

A.10.10.5 — Mes Rapports

10.5 Mes Rapports

10.5.1 Présentation

La section **Mes Rapports** liste l'historique de tous les rapports demandés par l'utilisateur connecté, quel que soit leur type (écoles, élèves, tuteurs). Elle permet de suivre le statut de traitement de chaque rapport et de re-télécharger un fichier déjà généré.

Menu latéral → **Rapports** → **Mes Rapports**.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Page "Mes Rapports" : tableau paginé (15 entrées/page) avec colonnes : N° (ID), Type de rapport, Statut (badge coloré), Colonnes sélectionnées (nombre), Demandé le (date/heure), Fichier disponible depuis (date/heure ou tiret), Actions (boutons "Télécharger" ou "Relancer") ; 3 lignes d'exemple – une ligne "Complété" en vert avec bouton "Télécharger", une ligne "En cours" en orange avec spinner, une ligne "Échoué" en rouge avec bouton "Relancer"

10.5.2 Statuts possibles d'un rapport

Statut	Couleur	Signification
En attente	Gris	La demande a été reçue mais le traitement n'a pas encore démarré
En cours	Orange	Le rapport est en cours de génération dans <code>api-pigbf</code>
Complété	Vert	Le fichier est prêt — email envoyé, téléchargement disponible
Échoué	Rouge	Une erreur est survenue lors de la génération

10.5.3 Télécharger un rapport complété

1. Repérez la ligne du rapport dont le statut est **Complété**.
2. Cliquez sur **Télécharger**.
3. La plateforme interroge `api-pigbf` pour obtenir l'URL sécurisée du fichier. Vous êtes redirigé automatiquement vers le téléchargement.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Ligne "Complété" dans le tableau Mes Rapports avec le bouton "Télécharger" actif en vert ; modale de confirmation affichée au survol indiquant la taille du fichier et la date de génération

i Note : Les URLs de téléchargement sont générées à la demande et ont une durée de vie limitée. Si le lien reçu par email est expiré, utilisez le bouton **Télécharger** dans **Mes Rapports** pour obtenir un nouveau lien valide.

10.5.4 Relancer un rapport échoué

Si un rapport affiche le statut **Échoué** :

1. Cliquez sur **Relancer**.
2. La plateforme transmet à nouveau la même configuration à `api-pigbf`.
3. Une modale de confirmation s'affiche : « *Le rapport a été relancé. Vous recevrez un email avec le lien de téléchargement une fois qu'il sera prêt.* »

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Modale de confirmation après relance : icône de rechargement, message de confirmation, bouton "Fermer"

⚠ **Attention** : Si un rapport échoue à plusieurs reprises, contactez l'équipe IT GROUP en indiquant l'identifiant du rapport (visible dans la colonne N° du tableau).

Revision #1

Created 2026-06-14 21:06:46 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:06:47 UTC by Chris Muzele