

A.2.2.3 — Mot de passe oublié

2.3 Mot de passe oublié

Si vous avez oublié votre mot de passe, une procédure de réinitialisation autonome est disponible directement depuis la page de connexion, sans intervention de l'administrateur.

Procédure de réinitialisation

1. Sur la page de connexion, cliquez sur le lien « **Mot de passe oublié ?** » situé sous le champ Mot de passe.
2. Une page de réinitialisation s'affiche. Saisissez l'**adresse email** associée à votre compte PIGBF.
3. Cliquez sur **Envoyer le lien de réinitialisation**.
4. Un message de confirmation s'affiche à l'écran, vous indiquant qu'un email a été envoyé si l'adresse existe dans le système.
5. Consultez votre boîte email. Vous recevrez un message contenant un **lien de réinitialisation sécurisé**. Ce lien est valide pour une durée limitée (généralement 60 minutes).
6. Cliquez sur le lien reçu par email. Vous êtes redirigé vers un formulaire de définition d'un nouveau mot de passe.
7. Saisissez votre **nouveau mot de passe** dans le premier champ, puis confirmez-le dans le second. Choisissez un mot de passe robuste (au moins 8 caractères, combinant lettres majuscules, minuscules, chiffres et caractères spéciaux).
8. Cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe**.
9. Vous êtes redirigé vers la page de connexion. Connectez-vous avec vos nouveaux identifiants.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Page "Mot de passe oublié" : champ Email, bouton "Envoyer le lien de réinitialisation", message de confirmation après envoi

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Email de réinitialisation reçu dans la boîte mail : objet, corps du message avec le bouton/liens de réinitialisation

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Formulaire de définition du nouveau mot de passe : deux champs (Nouveau mot de passe / Confirmation), indicateur de robustesse, bouton "Réinitialiser le mot de passe"

i Note : Si vous ne recevez pas l'email dans les 5 minutes suivant votre demande, vérifiez votre dossier de courrier indésirable (spam/junk). En cas de problème persistant (adresse email incorrecte, email non reçu), contactez l'équipe IT GROUP.

Revision #1

Created 2026-06-14 21:05:36 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:05:36 UTC by Chris Muzele