

A.2.2.8 — Cas particuliers et messages d'erreur courants

2.8 Cas particuliers et messages d'erreur courants

Message / situation	Cause probable	Action à entreprendre
<i>Identifiants incorrects</i>	Email ou mot de passe erroné	Vérifiez la saisie (majuscules, espaces) ; utilisez « Mot de passe oublié ? » si nécessaire
<i>Trop de tentatives — accès temporairement bloqué</i>	Protection anti-bruteforce activée	Attendez quelques minutes et réessayez
<i>Compte suspendu ou inactif</i>	Compte désactivé par un administrateur	Contactez votre responsable ou l'équipe IT GROUP
<i>Aucune année scolaire configurée</i>	Aucune année scolaire active n'a été paramétrée dans le système	Le Super Admin doit créer et activer une année scolaire (cf. chapitre A.14)
<i>Accès refusé à une page</i>	Droits insuffisants pour le rôle assigné	Contactez l'administrateur pour vérifier vos permissions
<i>Page blanche ou chargement infini après connexion</i>	Session expirée, problème réseau ou cache navigateur	Actualisez la page (F5 ou Ctrl+R), videz le cache navigateur, ou reconnectez-vous
<i>Erreur 500 — Erreur serveur</i>	Problème technique côté serveur	Notez l'heure et les actions effectuées et contactez l'équipe IT GROUP

Revision #1

Created 2026-06-14 21:05:41 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:05:41 UTC by Chris Muzele