

B.7.7.7 — Traitement des doublons de tuteurs

7.7 Traitement des doublons de tuteurs

Pourquoi des doublons apparaissent-ils ?

Un même tuteur peut être collecté plusieurs fois dans les situations suivantes :

- Deux enquêteurs dans deux écoles différentes ont identifié le même tuteur (dont les enfants fréquentent plusieurs établissements)
- Une légère variation d'orthographe dans le nom a créé deux entrées distinctes
- Une mise à jour ODK a créé une nouvelle fiche au lieu de mettre à jour l'existante

Accéder au traitement des doublons

Menu latéral → **Bénéficiaires** → **Tuteurs** → sous-menu ou onglet **Traitement des doublons**.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Page traitement des doublons tuteurs : liste de paires de tuteurs suspects. Pour chaque paire : Photo, Nom complet, Téléphone, Nombre d'élèves rattachées, Compte M-Pesa pour chaque fiche côte à côte. Score de similarité en pourcentage. Boutons "Fusionner", "Deux tuteurs distincts"

Vérifications avant fusion d'un tuteur

La fusion de tuteurs est plus délicate que celle des élèves car elle impacte directement les circuits financiers. Vérifiez **impérativement** :

Élément	Ce qu'il faut vérifier
Photos	Les photos des deux fiches représentent-elles la même personne ?
Numéros M-Pesa	Si les deux fiches ont des numéros M-Pesa différents, il peut s'agir de deux personnes distinctes
Élèves rattachées	Les élèves de chaque fiche sont-elles dans les mêmes écoles ? Un même tuteur peut légitimement avoir des enfants dans plusieurs établissements

Élément	Ce qu'il faut vérifier
Pièces d'identité	Les photos des pièces d'identité correspondent-elles au même document ?

Résoudre un doublon de tuteur

Procédure identique à celle des doublons d'élèves :

- **Fusionner** : sélectionnez la fiche de référence → toutes les élèves rattachées, les paiements et les données de la fiche secondaire sont migrés sur la fiche principale
- **Deux tuteurs distincts** : les deux fiches sont conservées et la paire retirée des suggestions

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Vue comparative de deux fiches tuteurs en doublon : photo, nom, téléphone, élèves rattachées et compte M-Pesa de chaque fiche côte à côte, score de similarité en badge, boutons de décision en bas

⚠ **Irréversibilité** : La fusion de tuteurs est irréversible. Un tuteur fusionné à tort (deux personnes différentes traitées comme une seule) peut conduire à l'envoi des bourses de plusieurs familles sur un seul compte M-Pesa.

Revision #1

Created 2026-06-14 21:08:34 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:08:34 UTC by Chris Muzele