

# C.2.2.4 — Bonnes pratiques — Module Equity

## 2.4 Bonnes pratiques — Module Equity

**Traitez les validations et les envois dans la même session de travail.** Valider un lot mais ne pas l'envoyer dans la foulée retarde les décaissements aux établissements. Prévoyez suffisamment de temps pour effectuer les deux étapes lors de la même connexion.

**Vérifiez votre accès email avant de lancer un envoi.** Avant de cliquer sur "Envoyer vers Equity", assurez-vous que votre boîte email est accessible et que vous pouvez y lire le code OTP dans les 5 minutes. Une connexion Internet instable ou une messagerie saturée peut faire rater l'OTP.

**Ne tentez pas d'envoyer des lots le soir ou en dehors des horaires bancaires d'Equity.** Même si la transmission SFTP peut s'effectuer à n'importe quelle heure, le traitement par Equity Bank s'effectue généralement pendant les horaires ouvrables. Les fichiers déposés en dehors de ces créneaux seront traités le prochain jour ouvrable.

**Archivez les confirmations d'envoi.** En cas de litige ou d'audit, conservez les confirmations par email et les références de transmission affichées par la plateforme.

---

---

---

Revision #1

Created 2026-06-14 21:09:00 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:09:00 UTC by Chris Muzele