

C.4.4.1 — Vue d'ensemble du suivi

4.1 Vue d'ensemble du suivi

L'étape de suivi est la **phase d'observation et de contrôle post-envoi**. Elle permet au Validateur de Paiement PAAF de s'assurer que les paiements envoyés ont bien été reçus et traités par les prestataires financiers, d'identifier les paiements en échec ou rejetés, et de déclencher les actions correctives nécessaires.

Le suivi fonctionne différemment selon le circuit :

Aspect	Equity BCDC	M-Pesa
Mécanisme de retour	Fichiers ACK, NACK, PSR déposés par Equity sur le SFTP	Réponses API Vodacom en quasi-temps réel
Délai de mise à jour	Scheduler automatique toutes les 30 minutes	Quasi-immédiat (quelques secondes à quelques minutes)
Granularité	Fichier H2H → Instructions par école	Lot → Paiements individuels par élève
Actions disponibles	Télécharger ACK/NACK/PSR, Renvoyer, Voir détails	Voir détails, relancer via nouveau lot

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Vue comparative du suivi : deux sections côte à côte ou en onglets, gauche "Suivi Equity H2H" et droite "Suivi M-Pesa", illustrant la différence de structure (fichiers H2H vs lots par tuteur)

Revision #1

Created 2026-06-14 21:09:08 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:09:08 UTC by Chris Muzele