

C.4.4.3 — Suivi des paiements M-Pesa

4.3 Suivi des paiements M-Pesa

4.3.1 Accéder à l'écran de suivi M-Pesa

Menu latéral → **Gestion des paiements** → **M-Pesa** → **Suivi**.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Page de suivi M-Pesa : zone de filtres (Recherche par référence ou numéro de compte, Statut – liste déroulante, Dates "Du" / "Au", bouton Réinitialiser), tableau "Suivi des paiements M-Pesa" avec colonnes Référence du lot / Tuteur (nom + numéro masqué) / Date d'envoi / Montant total / Compteurs (Total / Payé / En cours / Échoué ou Annulé) / Actions

4.3.2 Description des filtres disponibles

Filtre	Type	Description
Recherche	Champ texte	Recherche par référence de lot ou numéro de compte M-Pesa
Statut global	Liste déroulante	Filtre par statut global du lot (Envoyé / En cours / Partiellement payé / Payé / Échoué)
Du	Sélecteur de date	Date de début de la période de suivi
Au	Sélecteur de date	Date de fin de la période de suivi
Réinitialiser	Bouton	Efface tous les filtres actifs

4.3.3 Description des colonnes du tableau de suivi M-Pesa

Colonne	Description
Référence du lot	Identifiant unique du lot M-Pesa
Tuteur / Compte	Nom complet du tuteur + numéro M-Pesa partiellement masqué

Colonne	Description
Date d'envoi	Date et heure de la soumission à l'API Vodacom
Montant total	Montant total du lot en CDF
Total paiements	Nombre total de paiements individuels dans le lot (un par élève)
Payé	Nombre de paiements individuels confirmés comme réussis (badge vert)
En cours	Nombre de paiements en attente de confirmation Vodacom (badge bleu)
Échoué / Annulé	Nombre de paiements en échec ou annulés (badge rouge)
Actions	Bouton Voir les détails

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Tableau de suivi M-Pesa avec plusieurs lots : lot 1 "REF-MPESA-0023" / "HUDISA MUSUKISA JULLIE – 243984****83" / "25/11/2025 21h45" / "15 000 CDF" / Total : 1 / Payé : 1 (vert) / En cours : 0 / Échoué : 0. Lot 2 similaire avec Payé : 0 / En cours : 0 / Échoué : 1 (rouge). Les badges colorés ressortent visuellement

4.3.4 Comprendre les statuts globaux d'un lot M-Pesa

Statut global	Signification
Envoyé	Lot soumis à l'API Vodacom, traitement en cours
En cours	Certains paiements du lot sont encore en attente de confirmation
Partiellement payé	Certains paiements du lot ont réussi, d'autres ont échoué
Payé	Tous les paiements du lot ont été confirmés comme réussis par Vodacom
Échoué	Tous les paiements du lot ont échoué

4.3.5 Consulter le détail d'un lot M-Pesa

Cliquez sur **Voir les détails** sur la ligne du lot.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Fenêtre modale "Détails du lot M-Pesa REF-MPESA-0023" : bloc "Informations du lot" (Tuteur : HUDISA MUSUKISA JULLIE, Référence, Compte M-Pesa, Agent, Prestataire : Vodacom M-Pesa, Date d'envoi, Envoyé par : nom du Valideur, Montant total, Statut global), séparateur, bloc "Paiements individuels" – tableau avec colonnes : N° / UID Élève / Nom de l'élève / Montant unitaire / Statut individuel (badge Payé vert / Échoué rouge avec motif / En attente gris) / Date de confirmation. Bouton "Fermer"

Cette vue permet d'identifier précisément :

- Quelles élèves ont été payées avec succès
- Quelles élèves n'ont pas reçu leur paiement et pourquoi
- La date et l'heure exacte de chaque confirmation Vodacom

4.3.6 Comprendre les statuts individuels des paiements M-Pesa

Statut individuel	Couleur	Signification	Action recommandée
En attente	Gris	Paiement soumis à Vodacom, pas encore de réponse	Patienter, le résultat arrive sous quelques minutes
Payé	Vert	Vodacom confirme que le montant a été crédité sur le compte du tuteur	Aucune action requise
Échoué	Rouge	Vodacom a rejeté le paiement (motif disponible)	Voir motif, corriger données tuteur, régénérer via Admin PAAF
Annulé	Gris foncé	Paiement annulé suite au rejet du lot par le Validateur (étape 2)	N/A

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Vue détaillée d'un lot M-Pesa partiellement échoué : tableau "Paiements individuels" montrant 3 lignes – ligne 1 badge vert "Payé" (15 000 CDF, confirmé le 25/11/2025 à 21h46) / ligne 2 badge rouge "Échoué – Compte inactif ou inexistant" (15 000 CDF) / ligne 3 badge vert "Payé". Le problème est clairement identifiable sur la ligne 2

4.3.7 Gestion des paiements M-Pesa en échec

Contrairement aux fichiers Equity (qui peuvent être renvoyés directement), un paiement M-Pesa individuel en échec ne peut pas être "relancé" directement depuis l'écran de suivi. La procédure est la suivante :

1. **Identifiez le motif de l'échec** dans la vue détaillée du lot (colonne Statut individuel).
2. **Transmettez l'information à l'Admin Plateforme ou Admin ONG** pour correction des données du tuteur concerné (numéro M-Pesa invalide, compte bloqué, nom différent, etc.).
3. **L'Admin PAAF régénère un nouveau lot** pour le ou les tuteurs concernés, ciblant uniquement les élèves dont le paiement a échoué.
4. **Le nouveau lot suit le cycle complet** : validation par le Validateur → envoi → suivi.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Processus de correction après échec M-Pesa : diagramme en 4 étapes – Étape 1 "Identifier l'échec dans Suivi M-Pesa" → Étape 2 "Transmettre le motif à l'Admin (correction

fiche tuteur)" → Étape 3 "Admin PAAF régénère un nouveau lot ciblé" → Étape 4 "Valider et envoyer le nouveau lot"

Motifs d'échec M-Pesa les plus courants et corrections associées :

Motif d'échec Vodacom	Cause probable	Correction dans la fiche tuteur
<i>Compte inactif ou inexistant</i>	Numéro M-Pesa non activé ou erroné	Vérifier et corriger le numéro M-Pesa dans la fiche tuteur
<i>Nom du bénéficiaire ne correspond pas</i>	Le nom enregistré en PIGBF diffère du nom enregistré chez Vodacom	Corriger le nom du tuteur ou le numéro de compte
<i>Solde insuffisant (opérateur)</i>	Problème technique côté Vodacom	Relancer le lot, généralement résolu automatiquement
<i>Compte bloqué</i>	Le tuteur a son compte M-Pesa bloqué	Le tuteur doit contacter Vodacom pour débloquer son compte
<i>Montant hors limites</i>	Montant inférieur au minimum ou supérieur au maximum M-Pesa	Vérifier la configuration des tranches (Admin Plateforme)

Revision #1

Created 2026-06-14 21:09:10 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:09:10 UTC by Chris Muzele