

# D.10.10.1 — Vue d'ensemble

## 10.1 Vue d'ensemble

Ce chapitre est le **guide de dépannage de terrain** pour les enquêteurs et les Administrateurs IT ONG du programme PAAF/PIGBF. Il recense les problèmes les plus fréquemment rencontrés lors de l'utilisation de l'application ODK Collect sur tablette Android, et fournit pour chacun les étapes de résolution à suivre dans l'ordre.

Ce chapitre s'adresse à deux profils :

Profil	Chapitres pertinents
<b>Enquêteur terrain</b>	Tous (en particulier 10.2, 10.3, 10.4, 10.5, 10.6, 10.7)
<b>Administrateur IT ONG</b>	Tous (en particulier 10.8, 10.9, 10.10, 10.11)

**Principe fondamental :** Avant de contacter le support technique, l'enquêteur doit toujours tenter les solutions décrites dans ce chapitre dans l'ordre indiqué. La grande majorité des problèmes rencontrés sur le terrain ont une solution locale qui ne nécessite pas d'intervention extérieure.

☐☐ **Capture d'écran à insérer :** Vue d'ensemble de l'écran d'accueil ODK Collect montrant un état problématique : section "Ready to send" avec un grand nombre de formulaires en attente, section "Drafts" avec des formulaires non finalisés – illustrant la situation type qui doit alerter l'enquêteur avant de quitter le terrain

---

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:28 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:28 UTC by Chris Muzele