

D.10.10.10 — Problèmes de tablette (batterie, espace, lenteur, plantage)

10.10 Problèmes de tablette (batterie, espace, lenteur, plantage)

10.10.1 Batterie faible ou décharge rapide

Symptôme :

- La batterie se décharge anormalement vite pendant la collecte
- La tablette s'éteint en pleine collecte

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Indicateur de batterie faible sur Android : alerte "Batterie faible – 15% restant" avec le fond d'écran assombri et l'icône de batterie rouge en haut à droite de la barre d'état

Actions préventives et correctives :

Action	Détail
Réduire la luminosité de l'écran	Paramètres → Affichage → Luminosité → réduire à 30-50%
Désactiver le Wi-Fi quand non nécessaire	Le Wi-Fi actif consomme de l'énergie même sans transfert de données actif
Désactiver le Bluetooth s'il est activé	Non nécessaire pour ODK Collect
Fermer les applications inutiles	Applications récentes → fermer toutes sauf ODK Collect
Mode économie d'énergie	Paramètres → Batterie → Mode économie d'énergie → Activer (attention : peut ralentir la tablette)
Recharger en début de journée	Protocole de recharge systématique chaque soir — batterie à \geq 80% avant de partir

⚠ **Si la tablette s'éteint en pleine collecte**, les données saisies depuis la dernière sauvegarde automatique peuvent être perdues. Au redémarrage, vérifiez la section "Drafts" — le formulaire en cours devrait être sauvegardé avec les données jusqu'à la dernière question validée (dernier "Next >" appuyé).

10.10.2 Espace de stockage insuffisant

Symptôme :

- Un message "Espace de stockage insuffisant" apparaît lors de la capture photo ou de l'enregistrement d'un formulaire
- L'application ralentit fortement ou se ferme inopinément

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Notification Android "Espace de stockage presque plein" : alerte rouge en haut de l'écran avec message "ODK Collect a besoin de plus d'espace. Libérez de l'espace pour continuer la collecte." et bouton "Libérer de l'espace"

Causes et solutions :

Cause	Solution
Accumulation de photos dans la galerie	Transférer les photos de la galerie vers un ordinateur, puis les supprimer de la tablette
Formaux ODK "Sent" non supprimés	Dans ODK Collect → "Delete form" → supprimer les formulaires envoyés anciens (avec accord de l'Admin IT ONG)
Applications inutilisées	Paramètres Android → Applications → Désinstaller les applications non nécessaires
Cache applicatif volumineux	Paramètres → Stockage → Données en cache → Effacer le cache

Vérification de l'espace disponible :

1. Paramètres Android → **Stockage** (ou "Storage")
2. Consultez la barre de stockage : l'espace disponible est affiché en bas
3. Si moins de **500 Mo** sont disponibles, libérez de l'espace avant de continuer la collecte
4. Les photos ODK occupent en moyenne 2 à 5 Mo chacune. Un formulaire d'identification d'élève avec 4 photos occupe environ 10 à 20 Mo.

“ **i Bonne pratique d'entretien mensuel** : L'Admin IT ONG devrait effectuer une vérification mensuelle des tablettes pour supprimer les données obsolètes (formulaires envoyés anciens, fichiers temporaires) et s'assurer que l'espace de stockage reste suffisant.

10.10.3 ODK Collect rame ou plante

Symptômes observés :

- L'application répond très lentement aux appuis
- Les listes déroulantes mettent plusieurs secondes à s'afficher
- L'application se ferme brutalement (crash) pendant la collecte

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Tablette Android affichant le message "L'application ODK Collect ne répond plus" (ANR – Application Not Responding) avec les boutons "Attendre" et "Fermer l'application" – l'enquêteur doit appuyer sur "Attendre" pour éviter de perdre des données

Solutions :

1. **Fermer et relancer ODK Collect** : Appuyez sur le bouton Applications récentes (carré) → faites glisser ODK Collect pour la fermer → relancez-la depuis l'écran d'accueil
2. **Redémarrer la tablette** : Un redémarrage complet libère la mémoire vive et résout la plupart des lenteurs
3. **Vérifier l'espace de stockage** (cf. 10.10.2)
4. **Vérifier les applications en arrière-plan** : Fermer toutes les applications inutiles depuis le gestionnaire d'applications récentes
5. **Vérifier la version d'ODK Collect** : S'assurer que l'application est à jour via le Play Store

Si les crashes sont fréquents et récurrents sur une tablette spécifique, signalez-le à l'Admin IT ONG — la tablette peut nécessiter une mise à jour du système Android ou un remplacement.

10.10.4 La tablette est perdue, volée ou endommagée

Procédure d'urgence :

1. **Signalez immédiatement** la perte ou le vol à votre **Admin IT ONG**, qui doit **désactiver le compte ODK de l'enquêteur dans la PIGBF** sans délai pour empêcher tout usage frauduleux de la tablette
2. L'Admin IT ONG désactive le compte depuis PIGBF → Enquêteurs → fiche de l'enquêteur → Modifier → Statut Inactif → Mettre à jour
3. Si la tablette est retrouvée ultérieurement, l'Admin IT ONG doit **régénérer le QR Code** (l'ancien est invalidé) et reconfigurer la tablette (cf. D.2)
4. Toutes les données déjà soumises (en statut "Sent") avant la perte sont sauvegardées sur le serveur ODK Central — elles ne sont pas perdues
5. Les données en statut "Drafts" ou "Ready to send" au moment de la perte sont perdues si la tablette est irrécupérable

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Interface plateforme PIGBF, fiche enquêteur, bouton "Modifier", sélecteur de statut "Actif/Inactif" avec "Inactif" sélectionné – action à effectuer en urgence en cas de vol de tablette

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:39 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:39 UTC by Chris Muzele