

D.10.10.11 — Problèmes liés au QR Code et à la configuration

10.11 Problèmes liés au QR Code et à la configuration

10.11.1 Le QR Code ne se scanne pas ou est refusé

Symptômes observés :

- La caméra du scanner QR Code dans ODK Collect s'ouvre mais ne reconnaît pas le QR Code
- Le QR Code est scanné mais un message d'erreur s'affiche
- Message possible : *"Invalid QR Code"*, *"Authentication failed"*, *"Unable to configure project"*

☐☐ Capture d'écran à insérer : Scanner QR Code dans ODK Collect avec message d'erreur rouge "Invalid QR Code" après tentative de scan – le cadre de scan affiche un carré rouge au lieu du vert habituel qui indique une reconnaissance réussie

Causes probables et solutions :

Cause	Solution
QR Code imprimé de mauvaise qualité	Utiliser une impression de meilleure qualité ou afficher le QR Code sur un autre écran (téléphone, ordinateur) pour le scanner
QR Code trop petit à scanner	Agrandir l'affichage ou se rapprocher du document
QR Code abîmé, froissé ou partiellement illisible	L'Admin IT ONG doit imprimer un nouveau QR Code depuis PIGBF → fiche enquêteur → bouton "Imprimer le QR Code"
QR Code révoqué (régénéré)	Si l'Admin IT ONG a régénéré le QR Code, l'ancien est invalide. Obtenir le nouveau QR Code auprès de l'Admin IT ONG
Problème de caméra de la tablette	La caméra est défectueuse — voir section 10.7.1

10.11.2 L'enquêteur voit les données d'un autre enquêteur après configuration

Symptôme :

- Après scan du QR Code, les formulaires affichent un nom d'enquêteur différent dans l'introduction
- Ou les Sous-PROVEDs et zones géographiques affichées ne correspondent pas à l'enquêteur

Cause : Le mauvais QR Code a été scanné — le QR Code d'un autre enquêteur a été utilisé par erreur pour configurer cette tablette.

Solution :

1. Dans ODK Collect, allez dans **⋮** → **Paramètres du projet** → **Gestion de projet** → **Supprimer le projet** (ou reconfigurer via nouveau QR Code)
2. Obtenir auprès de l'Admin IT ONG le **bon QR Code** correspondant à l'enquêteur de cette tablette
3. Reconfigurer la tablette en scannant le bon QR Code (cf. D.2, section 2.4)
4. Vérifier dans l'introduction du formulaire que le nom affiché est bien celui de l'enquêteur correct

⚠ **Les données collectées avec le mauvais QR Code seront attribuées à l'autre enquêteur.** Signalez immédiatement cette situation à l'Admin IT ONG pour correction dans la PIGBF.

10.11.3 Reconfigurer une tablette qui a perdu sa configuration

Symptôme :

- ODK Collect s'affiche comme si l'application venait d'être installée (aucun projet configuré)
- Suite à une réinitialisation de l'application ou à un problème de mise à jour

Solution : Reconfigurer la tablette en suivant la procédure complète du chapitre D.2, section 2.4 (Scanner le QR Code). Obtenir le QR Code de l'enquêteur auprès de l'Admin IT ONG si non disponible.

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:40 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:40 UTC by Chris Muzele