

D.10.10.12 — Données incorrectes après soumission — Procédure de signalement

10.12 Données incorrectes après soumission — Procédure de signalement

Ce chapitre récapitule la procédure à suivre lorsqu'un enquêteur réalise, après la soumission d'un formulaire, que des données incorrectes ont été saisies.

10.12.1 Données incorrectes détectées avant validation (Admin IT ONG)

C'est la situation idéale. L'Admin IT ONG n'a pas encore validé la fiche dans la plateforme PIGBF.

Procédure :

1. L'enquêteur contacte l'Admin IT ONG **immédiatement**
2. L'enquêteur communique :
 - Le **formulaire concerné** (ex. : 01_00 — Identification élève)
 - Le **nom de la personne** (élève, école ou tuteur)
 - Le **champ incorrect** (ex. : date de naissance)
 - La **valeur incorrecte** saisie (ex. : 15/03/2005)
 - La **valeur correcte** (ex. : 15/03/2007)
3. L'Admin IT ONG peut corriger la valeur **directement depuis l'interface de validation** de la PIGBF avant de valider la fiche

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Interface de validation d'un formulaire dans la plateforme PIGBF : vue détaillée d'une soumission ODK avec les champs éditables avant validation. Le champ "Date de naissance" est surligné et modifiable, les boutons "Valider" et "Rejeter" sont visibles en bas

10.12.2 Données incorrectes détectées après validation

Si la fiche est déjà validée et intégrée dans la base de production PIGBF, la correction doit être faite par l'Admin ONG depuis le module de gestion.

Procédure :

1. L'enquêteur signale l'erreur à l'Admin IT ONG ou à l'Admin ONG
2. L'Admin ONG accède à la fiche depuis : PIGBF → Élèves (ou Écoles ou Tuteurs) → recherche de la personne → icône Modifier
3. Corrige la valeur erronée
4. Sauvegarde la modification

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Fiche élève dans la plateforme PIGBF en mode édition : formulaire de modification avec tous les champs accessibles, bouton "Enregistrer les modifications" en bas. Le champ "Date de naissance" est mis en évidence comme champ à corriger

10.12.3 Tableau de synthèse — Qui peut corriger quoi ?

Situation	Qui peut corriger ?	Depuis où ?
Formulaire en "Drafts"	Enquêteur	ODK Collect — rouvrir le formulaire
Formulaire en "Ready to send"	Impossible — ne pas modifier les formulaires finalisés	—
Formulaire en "Sent", non encore visible dans PIGBF	Attendre l'apparition (15-30 min), puis voir ligne suivante	—
Formulaire en attente de validation dans PIGBF	Admin IT ONG	PIGBF → Données Collectées → formulaire concerné
Formulaire rejeté par Admin IT ONG	Enquêteur	Nouvelle collecte sur le terrain
Fiche validée et en production dans PIGBF	Admin ONG	PIGBF → module Élèves/Écoles/Tuteurs → Modifier

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:41 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:42 UTC by Chris Muzele