

D.10.10.14 — Mémo de dépannage rapide

10.14 Mémo de dépannage rapide

Ce tableau récapitule les problèmes les plus fréquents et leur solution rapide. Plastifiez-le et conservez-le avec la tablette.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Mémo de dépannage au format A5 paysage, tableau à deux colonnes – Problème / Solution rapide – imprimé en grand et plastifié pour usage terrain. Conception suggérée : fond blanc, texte noir en gras, codes couleur rouge (urgent), orange (attention), vert (résolu)

Problème	Solution rapide	Si non résolu
Synchro échoue	Vérifier connexion internet → Réessayer	Continuer hors ligne, signaler à Admin IT ONG
Liste écoles vide	Vérifier bonne Sous-PROVED → Synchroniser	Admin IT ONG crée l'école dans PIGBF
Liste classes vide	D.4 soumis et synchronisé ? → Attendre 15-30 min	Signaler à Admin IT ONG
Liste élèves vide (D.9)	Fiches D.7 validées ? → Demander validation à Admin IT ONG	Attendre validation, revenir plus tard
GPS ne fixe pas	Sortir à l'extérieur → Attendre 2-3 min immobile	Noter l'adresse, signaler à Admin IT ONG
Caméra ne s'ouvre pas	Paramètres → Apps → ODK Collect → Autorisations → Caméra → Activer	Signaler à Admin IT ONG
Photo floue	Stabiliser tablette, attendre mise au point, nettoyez l'objectif	Reprendre la photo
Erreur champ obligatoire	Lire le message d'erreur et corriger la valeur saisie	Vérifier avec la source (document officiel)
Formulaire bloqué en Ready to send	Wi-Fi → Envoi manuel → "Send Selected"	Signaler à Admin IT ONG (ne pas supprimer)
Application lente/plante	Fermer et relancer ODK Collect → Redémarrer la tablette	Vérifier espace stockage
Tablette volée ou perdue	Appeler Admin IT ONG IMMÉDIATEMENT	Désactivation compte ODK urgente
QR Code ne fonctionne pas	Demander impression de meilleure qualité à Admin IT ONG	Admin IT ONG régénère le QR Code

Problème	Solution rapide	Si non résolu
Données incorrectes soumises	Contacteur Admin IT ONG avant validation	Admin ONG corrige en production

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:44 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:44 UTC by Chris Muzele