

D.10.10.7 — Problèmes de caméra et de photos

10.7 Problèmes de caméra et de photos

10.7.1 La caméra ne s'ouvre pas quand on appuie sur "Take Picture"

Symptômes observés :

- En appuyant sur "Take Picture", rien ne se passe ou un message d'erreur s'affiche
- Message possible : *"Camera not available"*, *"Permission denied"*, *"Unable to access camera"*

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Écran de capture photo dans ODK Collect avec message d'erreur "Permission denied" affiché en rouge sous le bouton "Take Picture" grisé. Bouton "Grant Permission" visible pour corriger le problème

Causes probables et solutions :

Cause	Solution
Autorisation de caméra refusée à l'installation	Aller dans Paramètres Android → Applications → ODK Collect → Autorisations → Caméra → Activer
Autre application utilisant déjà la caméra	Fermer toutes les autres applications. Sur Android, appuyer sur le bouton "Applications récentes" (carré) et fermer toutes les apps
Caméra physiquement défectueuse	Tester avec l'application appareil photo native Android. Si elle ne s'ouvre pas non plus → tablette défectueuse → signaler à l'Admin IT ONG

Activer l'autorisation caméra manuellement :

1. Appuyez sur le bouton **Paramètres** de la tablette (roue dentée)
2. Naviguez vers **Applications** (ou "Gestionnaire d'applications")
3. Recherchez et appuyez sur **ODK Collect**
4. Appuyez sur **Autorisations**
5. Appuyez sur **Caméra** et sélectionnez **Autoriser**

6. Revenez dans ODK Collect et réessayez

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Paramètres Android, section Autorisations pour ODK Collect : liste des autorisations (Caméra, Localisation, Microphone, Stockage) avec leurs états respectifs (Autorisé/Refusé). La caméra est en état "Refusé" et doit être activée

10.7.2 Les photos prises sont floues ou trop sombres

Symptômes observés :

- La photo s'affiche en prévisualisation mais elle est floue, pixelisée, ou trop sombre
- La photo est prise mais le sujet n'est pas reconnaissable

Solutions selon le problème :

Photo floue :

- Tenez la tablette à **deux mains** pour la stabiliser
- Attendez que la mise au point automatique s'effectue avant d'appuyer (une icône ou un indicateur vert apparaît généralement quand la mise au point est faite)
- Assurez-vous que la tablette ne bouge pas pendant la capture
- Vérifiez que l'objectif de la caméra (au dos de la tablette) n'est pas couvert de poussière, d'empreintes ou de rayures — nettoyez avec un chiffon doux

Photo trop sombre :

- Réorientez-vous pour que la lumière vienne de face (devant vous) et non de derrière le sujet (contre-jour)
- Pour les photos de documents (pièces d'identité, arrêtés, bulletins), utilisez la lumière naturelle d'une fenêtre plutôt qu'un éclairage artificiel direct qui crée des reflets
- Évitez de photographier en plein soleil direct (ombres dures) — préférez la lumière diffuse d'un espace ombragé

Photo illisible pour un document :

- Posez le document à **plat** sur une surface de couleur uniforme sombre (le sol, une table foncée)
- Centrez le document dans le cadre en incluant ses quatre coins
- Assurez-vous que le document est bien à plat sans plis qui créent des zones d'ombre
- Si le document plastifié crée des reflets, inclinez légèrement la tablette pour éliminer le reflet

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Exemples comparatifs : (a) bonne photo de pièce d'identité – document plat sur fond sombre, 4 coins visibles, texte lisible ; (b) mauvaise photo – document froissé, reflets sur la plastique, coins tronqués ; (c) bonne photo portrait – face éclairée, fond uni, mise au point nette ; (d) mauvaise photo portrait – contre-jour, visage sombre, fond encombré

10.7.3 La photo de l'élève/tuteur est rejetée par le validateur

Symptôme :

- L'Admin IT ONG rejette la fiche d'un élève ou d'un tuteur pour cause de "photo non conforme"
- Cela nécessite une nouvelle visite terrain pour reprendre la photo

Photos de personnes non conformes — causes fréquentes :

- Visage partiellement caché (masque, chapeau, voile, main, ombre)
- Arrière-plan trop encombré (plusieurs personnes, objets distrayants)
- Photo de profil ou de dos au lieu d'une photo de face
- Contre-jour rendant le visage sombre et peu identifiable
- Photo trop éloignée — le visage occupe moins d'un tiers de l'image
- Flou de bougé

Photos de documents non conformes — causes fréquentes :

- Document tronqué (un ou plusieurs coins manquants dans l'image)
- Texte illisible (flou, sous-exposé, reflet)
- Document photographié à travers une vitre ou un plastique créant des reflets
- Photo d'une photocopie de mauvaise qualité au lieu de l'original

Pour éviter ces rejets : Appliquez systématiquement les conseils de photo décrits dans les chapitres D.5, D.7 et D.8, et vérifiez chaque photo en zoomant sur la prévisualisation avant de valider.

Revision #1

Created 2026-06-14 21:10:36 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:10:36 UTC by Chris Muzele