

# D.10.10.9 — Problèmes d'envoi de formulaires (Ready to send bloqué)

## 10.9 Problèmes d'envoi de formulaires (Ready to send bloqué)

### 10.9.1 Un formulaire spécifique échoue à l'envoi de manière répétée

#### Symptôme :

- Tous les autres formulaires de la section "Ready to send" s'envoient correctement
- Un seul formulaire échoue systématiquement avec un message d'erreur

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Section "Ready to send" avec 5 formulaires : 4 ont été envoyés avec succès (cases vertes) mais 1 reste avec une icône d'erreur rouge "Failed to send" et un message d'erreur technique visible au survol

#### Causes possibles :

Cause	Symptôme spécifique	Solution
<b>Formulaire corrompu</b>	Échec systématique même avec bonne connexion	Voir procédure ci-dessous
<b>Photo trop volumineuse</b>	Envoi qui démarre puis échoue après un long délai	Contactez l'Admin IT ONG
<b>Formulaire incomplet (non marqué final)</b>	Formulaire visible en "Drafts" plutôt que "Ready to send"	Rouvrez le formulaire, complétez les champs manquants, le finaliser
<b>Timeout réseau</b>	Erreur timeout ou connexion expirée	Se connecter à un réseau plus stable (Wi-Fi) et réessayer

#### Procédure pour un formulaire bloqué en échec répété :

1. Notez le **nom du formulaire et le nom de la personne** concernée (visible dans le titre de l'entrée "Ready to send")

2. Tentez l'envoi depuis une connexion Wi-Fi stable (bureau de l'ONG, point d'accès partenaire)
3. Si le formulaire continue à échouer après 3 tentatives sur une bonne connexion, **contactez l'Admin IT ONG immédiatement**
4. Communiquez à l'Admin IT ONG :
  - Le message d'erreur exact affiché
  - Le nom du formulaire
  - La date et heure approximative de la collecte
  - Le nom de la personne collectée (élève, école ou tuteur)

“ ⚠ **Ne supprimez jamais un formulaire bloqué sans accord de l'Admin IT ONG.** Si le formulaire est corrompu, l'Admin IT ONG peut parfois récupérer des données partiellement depuis ODK Central. La suppression prématurée rend toute récupération impossible.

## 10.9.2 Formulaire finalisé mais classé en "Drafts" au lieu de "Ready to send"

### Symptôme :

- Après avoir appuyé sur "Envoyer le formulaire", le formulaire apparaît dans "Drafts" plutôt que dans "Ready to send"
- Cela signifie que le formulaire n'a pas été marqué comme final

**Cause :** L'enquêteur n'a pas coché la case "Marquer ce formulaire comme final" sur la page de finalisation, ou a appuyé sur "Enregistrer comme brouillon" au lieu de "Envoyer le formulaire".

### Solution :

1. Allez dans la section "**Drafts**"
2. Appuyez sur l'entrée du formulaire concerné — il s'ouvre à la dernière page visitée
3. Si vous êtes bien sur la page de finalisation, cochez la case "**Marquer ce formulaire comme final**"
4. Appuyez sur "**Envoyer le formulaire**"
5. Le formulaire passe en "Ready to send" (et s'envoie automatiquement si connexion disponible)

☐☐ **Capture d'écran à insérer :** Page de finalisation du formulaire dans ODK Collect : case "Marquer ce formulaire comme final" visible mais non cochée (cause du problème) ; flèche annotée pointant vers la case avec instruction "Cochez cette case avant d'appuyer sur Envoyer"

Updated 2026-06-14 21:10:38 UTC by Chris Muzele