

D.2.2.6 — Reconfigurer une tablette (remplacement ou réinitialisation)

2.6 Reconfigurer une tablette (remplacement ou réinitialisation)

Si une tablette est perdue, volée ou réinitialisée, ou si un enquêteur doit être remplacé, la procédure de reconfiguration est la suivante :

Cas 1 — La tablette est perdue ou volée

1. **Désactiver immédiatement le compte ODK de l'enquêteur** depuis la plateforme PIGBF (Admin IT ONG → Fiche enquêteur → Modifier → Statut Inactif). Cela empêche toute nouvelle soumission de données depuis cette tablette.
2. Si la tablette est retrouvée par la suite, régénérer le QR Code de l'enquêteur (l'ancien est invalidé) et reconfigurer la tablette depuis la phase 2.

Cas 2 — Remplacement de la tablette (enquêteur identique)

1. Sur la **nouvelle tablette**, reprendre les phases 1 à 4 du présent chapitre.
2. Utiliser le **même QR Code** de l'enquêteur (ou en régénérer un nouveau si le précédent a été compromis).
3. L'enquêteur retrouve automatiquement l'accès à ses formulaires assignés.

Cas 3 — Changement d'enquêteur sur une même tablette

⚠ **Ne jamais utiliser le QR Code d'un ancien enquêteur sur une tablette confiée à un nouvel enquêteur.** Les soumissions seraient attribuées au mauvais compte ODK.

1. Désactiver le compte de l'ancien enquêteur sur la plateforme PIGBF.
2. Créer un nouveau compte pour le nouvel enquêteur (cf. Section B, chapitre B.3).
3. Reconfigurer la tablette avec le **QR Code du nouvel enquêteur**.

☐☐ **Capture d'écran à insérer** : Fiche enquêteur dans l'interface web PIGBF, section "QR Code ODK", bouton "Régénérer le QR Code" mis en évidence, avec la note d'avertissement : "Attention : La régénération invalide l'ancien QR Code. Toutes les tablettes configurées avec l'ancien QR Code devront être reconfigurées."

Revision #1

Created 2026-06-14 21:09:31 UTC by Chris Muzele

Updated 2026-06-14 21:09:31 UTC by Chris Muzele